



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «ЦРР-детский сад № 58»

С.В.Андрунь

« 20 » января 2025 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка - детский сад №58» на 2025 год

По результатам независимой оценки качества образования 2024 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 58» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 89.44 баллов, рейтинг: 83 место.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. выявить проблемы повышения качества образования в ДОУ и способы их решения;
2. обеспечить возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ;
3. формировать основу для понимания интересов и ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (интегральный показатель 95,9%)						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Актуализация сведений на официальном сайте организации: 1. Приведение опубликованной информации в соответствие с существующими кадрами, наличием и	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, специалист ответственный за сайт		

	содержанию и порядку (форме). установленным нормативными правовыми актами. (99%)	количеством вакантных мест в группах, удаление неактуальных локальных актов. 2. Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения. Приведение в соответствие с требованиями информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации.				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (90%)	Размещение на главной странице официального сайта формы для электронного обращения	февраль 2025	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, специалист ответственный за сайт		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	1. Увеличение количества посещения сайта, подписчиков соцсетей 2. Поддерживать актуальность и полноту	Постоянно Постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель,		

	деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 98 %	информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ 3. Разместить на официальном сайте МБДОУ план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	Январь 2025	специалист ответственный за сайт		
2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральный показатель 99,5%)						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99%	Обновление материально-технической базы учреждения в соответствии с Программой развития и ПФХД	2025-2027г.	Заведующий МБДОУ, Заместитель заведующего по АХР		
		Текущий и косметический ремонт помещений	2025-2027г.	Заведующий МБДОУ, Заместитель заведующего по АХР		
3 Доступность услуг для инвалидов (интегральный показатель 54%)						
3.1	Оборудование помещений организации	Обеспечение доступного подъезда и подхода к ДОУ детям-инвалидам	2025-2027г. (при наличии финансирования)	Заведующий МБДОУ, заместитель		

	образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	(свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширение дверных проемов)		заведующего по АХР		
3.2	Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (интегральный показатель 99.2%)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99%)	Продолжение работы по повышению общей культуры различных категорий работников ДОУ, нацеленных на развитие профессиональной этики	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, коллектив МБДОУ		

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99%)	Продолжение работы по развитию профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения	постоянно	Заведующий МБДОУ, заместитель заведующей по АХР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (интегральный показатель 98,6%)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (99%)	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, коллектив МБДОУ		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа	Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, коллектив		

	опрошенных получателей услуг). (97%)			МБДОУ		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (99%)	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	2025-2027г.	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, педагоги		