



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ
«ЦРР - детский сад № 58»
С.В. Андрунь
«01» августа 2025г

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка - детский сад №58» на 2025 год

По результатам независимой оценки качества образования 2024 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 58» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 89.44 баллов, рейтинг: 83 место.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 №.273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. выявить проблемы повышения качества образования в ДОУ и способы их решения;
2. обеспечить возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ;
3. формировать основу для понимания интересов и ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (интегральный показатель 95,9%)						
1.1	Соответствие Информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Актуализация сведений на официальном сайте организации: 1. Приведение опубликованной информации в соответствие с существующими кадрами, наличием и	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, специалист ответственный за сайт	Проведен мониторинг сайта ДОУ, приведено в соответствие. https://дс58.зато-се.верск.рф/	постоянно

	содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (99%)	количеством вакантных мест в группах, удаление неактуальных локальных актов. 2. Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения. Приведение в соответствие с требованиями информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации.				
1.2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (90%)	Размещение на главной странице официального сайта формы для электронного обращения	февраль 2025	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, специалист ответственный за сайт	На главной странице официального сайта размещена форма для электронного обращения. https://дс58.зато-северск.рф/	февраль 2025
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	1. Увеличение количества посещения сайта, подписчиков соцсетей 2. Поддерживать актуальность и полноту	постоянно постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель,	1. Прирост количества посещения сайта, подписчиков соцсетей проходит ежемесячно, по результатам мониторинга Управления образования ЗАТО Северск. 2. Информация на сайте обновляется своевременно.	постоянно постоянно

	деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 98 %	информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ 3. Разместить на официальном сайте МБДОУ план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	Январь 2025	специалист ответственный за сайт		Январь 2025
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральный показатель 99,5%)						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99%	Обновление материально-технической базы учреждения в соответствии с Программой развития и ПФХД	2025-2027г.	Заведующий МБДОУ, Заместитель заведующего по АХР	1. Приобретено детское оборудование на сумму 140 000,00 рублей 2. Приобретены детские игрушки и пособия на сумму 170 000,00 рублей согласно Программе	Июнь-июль 2025
		Текущий и косметический ремонт помещений	2025-2027г.	Заведующий МБДОУ, Заместитель заведующего по АХР	1. В групповых помещениях сделаны косметические ремонты (группа №1,6,9,10,12)	Май-июнь 2025

3. Доступность услуг для инвалидов (интегральный показатель 54%)						
3.1	Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Обеспечение доступного подъезда и подхода к ДОУ детям-инвалидам (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширение дверных проемов)	2025-2027г. (при наличии финансирования)	Заведующий МБДОУ, Заместитель заведующего по АХР	Финансирование отсутствует	Запланировано выполнение работ на 2026-2027 год
3.2	Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР	1. Кнопка Брайль для вызова персонала 2. Обозначения направлений на путях 3. Назначение сопровождающих по приказу	постоянно
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (интегральный показатель 99.2%)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99%)	Продолжение работы по повышению общей культуры различных категорий работников ДОУ, нацеленных на развитие профессиональной этики	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам заведующей по ВМР, Старший воспитатель, коллектив МБДОУ	1. Разработан и частично реализован реализован план мероприятий по повышению коммуникативной культуры работников на 2024-2026 уч.год. https://дс58.зато-се.верпск.пф/nezavisimaja-otsenka-kachestva-uslovij-okazaniya-uslug	постоянно

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99%)	Продолжение работы по развитию профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения	Май – июнь (ежегодно)	Заведующий МБДОУ, Заместитель по АХР	1. По результатам мониторинга на удовлетворенность родителей (законных представителей) услугами ДОУ 99,9 % https://дс58.зато-северск.рф/nezavisimaja-otsenka-kachestva-uslovij-okazaniia-uslug	Май 2025
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (интегральный показатель 98,6%)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (99%)	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам Заведующей по ВМР, Старший воспитатель, коллектив МБДОУ	1. Реализация проекта «Имидж ДОУ» https://дс58.зато-северск.рф/Dokumenty	постоянно
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (97%)	Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ	постоянно	Заведующий МБДОУ, Зам Заведующей по ВМР, Старший воспитатель, коллектив МБДОУ	1. Реализация проекта «Детский сад: пути взаимодействия» https://дс58.зато-северск.рф/obrazovanie	постоянно

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99%)	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	2025-2027г.	Заведующий МБДОУ, Зам Заведующей по ВМР, Старший воспитатель, педагоги	1. Реализация проекта «Детский сад: пути взаимодействия» https://дс58.зато-северск.рф/obrazovanie	2025-2027г.
-----	---	--	-------------	--	---	-------------